

利 用 規 約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、ぎんぎ鯨一代 有吾（以下「当店」といいます）の予約受付け（以下「本サービス」）をご利用いただくにあたり、遵守いただく事項を定めるものです。ご予約の際は、本規約をよくお読みのうえ、ご同意いただきますようお願い申し上げます。

第1条（適用範囲）

本規約は、本サービスをご利用いただくすべてのお客様に適用されます。

第2条（ご予約の確定）

1. ご予約は、お客様による申込み後、当店より「予約確定のご連絡（メールまたはお電話）」を差し上げた時点で成立いたします。
2. 入力情報に不備や確認事項がある場合、当店よりご連絡を差し上げることがあります。

第3条（キャンセルポリシー）

1. キャンセルや日程変更は、ご予約日の前々日までにご連絡をお願いいたします。
2. 以下のタイミングでのキャンセルには、キャンセル料を申し受けます。
 - 前日キャンセル：ご予約金額の50%
 - 当日キャンセルまたは無断キャンセル：100%

※特別コース・仕入れを伴う限定予約は、上記以外の条件が適用される場合がございます。

第4条（遅刻・人数変更）

1. ご予約時間を15分以上経過してもご来店がない場合、キャンセルとみなす場合がございます。
2. 当日の人数変更（減少）もキャンセルポリシーの対象となる場合がございます。

第5条（禁止事項）

以下の行為は固くお断りいたします。

- 虚偽の情報での予約申請
 - 営利目的での予約取得・転売
 - 他のお客様または当店への迷惑行為
-

第6条（アレルギー・苦手食材について）

ご予約時にアレルギーや食材のご希望をお申し出いただければ、可能な範囲で対応いたします。

ただし、**完全除去を保証するものではございません**ので、重篤なアレルギーをお持ちのお客様は必ず事前にご相談ください。

第7条（個人情報の取扱い）

ご提供いただいたお客様の個人情報は、当店の[プライバシーポリシー]に基づき、予約管理・顧客対応・サービス品質向上の目的で適切に取り扱います。

第8条（規約の変更）

当店は、必要に応じて本規約の内容を変更することがあります。変更内容は当店ウェブサイト上に掲載された時点で効力を生じます。

第9条（お子様のご同伴について）

1. 未就学児の同伴は、**事前に必ずお問い合わせ**ください。
 2. 小学生以上のお子様は、**大人と同様のコースをご注文いただく場合に限り、ご案内が可能です**。
 3. 店内での大声、走り回りなど、他のお客様へのご迷惑となる行為はご遠慮ください。保護者の方のご配慮をお願いいたします。
 4. 店舗判断により、お声がけや対応のお願いをさせていただく場合がございます。
-

第10条（準拠法および管轄裁判所）

本規約は日本法を準拠法とし、当店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

最終更新日：2025 年 4 月 23 日

運営：ぎんざ鮎一代 有吾

所在地：〒104-0061 東京都中央区銀座 4-14-15 サントル銀座四丁目 101

メール：ginzasushiichidai.yugo@gmail.com

電話：03-6228-4593